



has-sante.fr

Résultats de certification

Certification pour la qualité et la sécurité des soins



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la HAS, à l'issue d'une évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs externes à l'établissement et mandatés par la HAS.

Score 93,3/100

Date de certification : 20/09/2023.

Prochaine visite sous 4 ans.

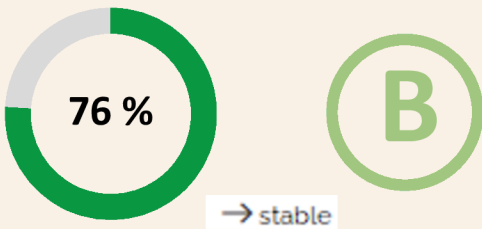
SITE CENTRE : Indicateur Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

Satisfaction et expérience des patients HOSPITALISATION

62,1 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement



- Accueil du patient 80 %
- Prise en charge paramédicale 83 %
- Prise en charge médicale 83 %
- Chambre 80 %
- Repas 63 %
- Sortie 67 %



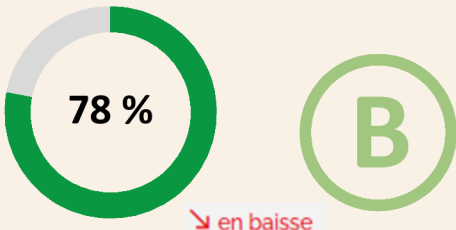
Source : E-satis MCO 2025

Satisfaction et expérience des patients AMBULATOIRE

59 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement



- Organisation avant l'hospitalisation 84 %
- Accueil du patient 82 %
- Prise en charge médicale et paramédicale 85 %
- Chambre et collation 76 %
- Organisation de la Sortie et retour à domicile 69 %



Source : E-satis MCO 2025

Prise en charge clinique

Prise en charge de la douleur 92 % **A** → stable

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse 80 % **B** → stable

Source : IQSS dossier patient 2024

Coordination des prises en charge Qualité de la lettre de liaison à la sortie

- Hopsitalisation 98 % **B** ↗ en progrès
- Ambulatoire 93 % **C** ↗ en progrès



Source : IQSS dossier patient 2024

Prévention des infections associées aux soins

- Consommation de solution hydro-alcooliques (SHA) 83 % **B**

Source : IQSS questionnaire établissement 2024





Résultats de certification

Certification pour la qualité et la sécurité des soins



Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la HAS, à l'issue d'une évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs externes à l'établissement et mandatés par la HAS.

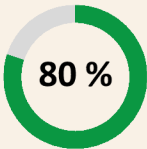
Score 93,3/100

Date de certification : 20/09/2023.

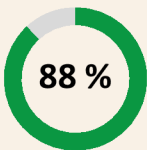
Prochaine visite sous 4 ans.

HOSPITALISATION DE JOURNEE : Indicateur Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

Satisfaction et expérience des patients



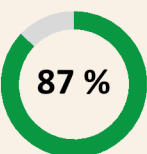
Avant l'hospitalisation



FOCUS SUR

- Facilité de la prise de rendez-vous 100 %
- Clarté des informations reçues sur le déroulé de la journée d'hospitalisation 91 %
- Possibilité et facilité d'échange avec un professionnel avant le rdv en cas de question 86 %

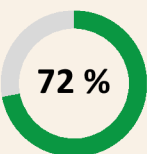
Accueil



FOCUS SUR

- Courtoisie et respect des professionnels 97 %
- Sentiment de confiance avec les différents professionnels rencontrés 95 %
- Présentation des professionnels (nom et fonction) 87 %

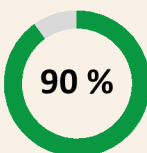
Prise en charge



FOCUS SUR

- Attention portée par les médecins aux inquiétudes et préoccupations 85 %
- Respect de l'intimité par les professionnels 97 %
- Participation aux décisions concernant les soins ou traitement 77 %

Sortie



FOCUS SUR

- Patients ayant reçu les documents nécessaires (ordonnances, recommandations...) (% de patients) 95 %
- Patients sachant qui contacter en cas de besoin/questions ? (% de patients) 94 %
- Qualité des informations fournies sur les prochaines étapes à suivre (prochains RDV, etc.) 80 %

87 % des patients hospitalisés recommanderaient ce type de prise en charge

92 % des patients hospitalisés considèrent ce type de prise en charge comme bénéfique